Vårda och behålla

Vad får människor att vilja stanna i flygklubben?

KONFERENS 2026



Vårda och behålla

01

Gemenskap

Hur känns det i klubben?
Vad får oss att stanna?

02

Perspektiv

Varför upplever vi
samma situation så olika?

03

Att göra skillnad

Hur möter vi varandra,
hanterar konflikter och går
vidare?

Robin





Trulsa

Inget färdigt facit för er klubb

Olika klubbar

Nya perspektiv

Små steg

Hur känns det hos er?

Tänk på senaste gången du kom till klubben.

Kändes det bra?
Blir du glad?
Stressad?



Vad sitter i väggarna?

Det som alla känner – men få säger högt.

Vem ser du? Vem ser dig?

01 När sa du ”bra jobbat” senast?

02 När fick du själv höra det?

03 När hörde du av dig till någon som kommit mer sällan?

Om du kom till er klubb som ny **idag …**

… skulle du vilja bli kvar?

Varför?



Varför blev **du** kvar?

”Vem fick mig att känna mig hemma – och vad gjorde personen?”

Att bli sedd

01

Du är viktig.

Din insats gör skillnad.

02

Vi tycker om att du är här.

Din närvaro betyder något.

03

Var med oss.

Vi vill ha dig med på nästa flygning.

”Hur gick din flygning?” · ”Bra jobbat!” · ”Vi ses nästa gång!”

Elever, medlemmar och veteraner

NYBLIVEN PILOT

Före och efter certifikatet

ELDSJÄLEN

Alltid där för alla andras flygning

VETERANEN

Vill fortsätta höra till men flyger inte



Olika upplevelser.

Det vi tror oss veta är inte alltid hela berättelsen.

Instruktören som tog över

”Jag flyger.”

Elevens perspektiv

> ”Hade jag gjort något farligt?”

Instruktörens perspektiv

> ”Jag trodde att eleven hade förstått.”

Samma händelse…

…två helt olika slutsatser.

Vad hade en minut av återkoppling kunnat förändra?

Samma lördag, olika upplevelser.

NY MEDLEM

”Jag känner mig inte välkommen.”

ERFAREN MEDLEM

”Man måste visa lite eget driv.”

Hon har längtat hit hela veckan.

> ”Ingen verkade riktigt se mig.”

Han vill att klubben ska fungera.

> ”När jag var ny tog vi ansvar själva.”

Vad ser vi inte hos varandra?

Bakom ett beteende finns ofta en berättelse som inte syns.

Ibland är det viktigaste att lyssna.

> ”Vill du berätta vad som hände?”

Tydlig i sak. Mänsklig i ton.

01

Stanna upp

02

Förstå orsaken

03

Säg till tydligt

Det vi gör blir klubbkultur

Normer

Jargong

Bemötande

Hur fungerar konflikter?



Förväntningar och missförstånd

Reaktioner och kommunikation

Tolkningar, samtal och lärande

Våga agera – men gör det rätt.

Klubben måste agera ansvarsfullt.

01	**Säg ifrån**	Normalisera inte farliga eller kränkande beteenden.
02	**Lyssna och dokumentera**	Se till att berörda får komma till tals.
03	**Följ rätt process**	Utgå från stadgar och gällande regler. Ta hjälp vid behov.

Formella beslut om varning eller uteslutning kräver särskild omsorg och korrekt handläggning.

Vad säger reglerna egentligen?

> ”... ett handlande ... av mycket allvarlig natur ...”

Att ta med er hem

Det behöver inte börja med en stor plan.

01

Vem har vi inte sett på länge?

02

Vem skulle behöva hjälp till nästa steg?

03

Vad kan jag göra annorlunda imorgon?

En klubb blir inte varm av sig själv.

Det börjar med oss.

Vi gör redan mycket bra. Och vi kan göra ännu mer.

